Documentação

# Outline

## Introdução

Uma clínica veterinária de pequeno porte resolveu adotar um sistema para gerir suas atividades, devido ao grande número de clientes e também para otimizar suas atividades visto que antes a clínica usava um sistema totalmente manual onde vários erros eram cometidos pelos seus funcionários.

## Objetivos do Sistema

## Descrição dos CDU’s

1. **CDU Manter Consulta**

Ator Principal: Operador

Interessados e Interesses:

* Operador – quer conciliar as necessidades do cliente com as disponibilidades dos médicos, para isso o sistema tem que mostrar os médicos/especialidades e as próximas datas/horários disponíveis. O sistema tem que trazer os dados do cliente e do animal associado sem problemas. Quer que o sistema funcione sem falhas e seja rápido.
* Veterinário – quer que o sistema não marque uma consulta em horário que ele não está disponível para atendimento.
* Cliente – quer que a consulta possa ser agendada com antecedência e com a máxima de urgência possível, nos horários que ele tem interesse. E também possa alterar data de consulta e cancelar caso seja necessário.
* Empresa – quer que o cliente seja atendido a contento, que o sistema não permita que o operador cometa erros e que os agendamentos sejam feitos de maneira correta, eficiente e rápida. Não haja buracos nos horários e que tenha médicos sem atendimento ao longo do dia.

Pré-condição: o operador deve estar identificado e autenticado. O cliente deve estar cadastrado e ter pelo menos um animal associado a ele. O médico deve estar cadastrado e sua agenda deve estar atualizada.

Pós-condições: a consulta é marcada com sucesso. A consulta é alterada com sucesso. A consulta é excluída com sucesso.

Fluxo Básico:

1. O cliente chega para **marcar** uma consulta.
   1. O operador inicia uma nova consulta, seleciona especialidade e médico. Verifica data disponível e seleciona a data desejada pelo cliente. E ao confirma a data, ele pergunta os dados do cliente e do animal, e introduz na tela de consulta.
   2. Após isso, ele finaliza a operação e o sistema registra os dados da consulta, agenda, médico e especialidade, cliente e animal.
   3. O sistema não emite nenhum recibo ou lembrete da marcação de consulta. Isso deve ser feito pelo operador de forma manual.

Fluxo Alternativo:

1. O cliente deseja **remarcar** uma consulta
   1. O operador abre a tela de consultas e busca os dados do cliente. O sistema gera o resultado com as consultas agendadas para aquele cliente. O operador seleciona a opção reagendar consulta. O sistema exibe a tela de consulta com os dados especialidade e médico já preenchidos. Ele verifica as datas disponíveis e seleciona a nova data desejada pelo cliente.
   2. Após isso, ele finaliza a operação e o sistema registra os dados da consulta novamente (dados, agenda, médico, cliente e animal).
   3. O sistema não emite nenhum recibo ou lembrete da marcação de consulta. Isso deve ser feito pelo operador de forma manual.
2. O cliente deseja **cancelar** uma consulta previamente agendada
   1. O operador abre a tela de consultas e busca os dados do cliente. O sistema gera o resultado com as consultas agendadas para aquele cliente. O operador seleciona uma consulta e escolhe a opção cancelar agendamento. O sistema exibe uma mensagem de confirmação. O operador confirma essa opção.
   2. O sistema remove a consulta e realiza a liberação da data para um novo agendamento.
3. A qualquer momento, o operador deseja **pesquisar** uma consulta
4. O operador clica no botão pesquisar na janela de consulta.
5. O operador pede os dados do cliente, nome ou CPF.
6. O operador insere os dados do cliente no campo de busca.
7. O operador clica no botão Pesquisar.
8. O sistema mostra as consultas relacionadas ao cliente.

**Requisitos especiais:**

- Inserir somente números no campo CPF.

**Frequencia de ocorrencia:** Pode ser utilizado durante o expediente da veterinária, quando quer que o cliente o solicite.

1. **CDU Manter Cliente**

Ator Principal: Operador

Interessados e Interesses:

* Operador – quer poder incluir novos clientes, alterar e bloquear clientes existentes. Quer que o sistema funcione sem falhas e seja rápido.
* Veterinário – quer que os dados do cliente estejam corretamente cadastrados para poder acessar dados dos animais relacionados a ele e para poder gerar relatório de pagamento.
* Cliente – quer que o sistema possa registrá-lo corretamente e que esses possam ser alterados sempre que ele necessitar.
* Empresa – quer que o cliente seja atendido a contento, que o sistema não permita que o operador cometa erros e que as correções sejam feitas de maneira correta, eficiente e rápida.

Pré-condição: o operador deve estar identificado e autenticado.

Pós-condições: Os dados do cliente foram registrados, alterados ou boqueados com sucesso.

Fluxo Básico:

1. O operador deseja **cadastrar** o cliente.
   1. A partir da tela inicial, o operador clica na opção Cliente 🡪Cadastrar que leva para tela de cadastro do cliente com as seguintes informações nome, CPF, telefone, endereço completo, data de nascimento.
   2. Após todas as informações serem preenchidas, o operador clica em Salvar.
   3. O sistema valida o cadastro.
   4. Estando tudo correto, o sistema salva os dados do cadastro e retorna mensagem de Sucesso.

Fluxo Alternativo:

1. Se algum campo obrigatório não for preenchido:
   1. O sistema avisa com uma mensagem de erro.
   2. O sistema retorna para a tela de cadastro, indicando o campo em erro.
   3. O operador altera os dados do campo do cadastro e clica em Salvar.
   4. Retorna item 4 do Fluxo Básico.
2. O operador deseja **alterar** o cadastro de um cliente.
   1. A partir da tela inicial o operador clica em Cliente 🡪 Pesquisar.
   2. Na tela de pesquisa, o operador clica no campo Nome do Cliente e entra com os dados e clica no botão avançar.
   3. O sistema retorna a tela Cadastrar Cliente com os dados já preenchidos, mas bloqueados para alteração.
   4. O operador clica no botão Alterar e os campos são liberados para edição.
   5. O operador faz as alterações necessárias nos campos nome, CPF, telefone, endereço completo, data de nascimento. Com todas as informações devidamente alteradas o operador clica no botão Salvar.
   6. Retorna item 4 do Fluxo Básico.
3. O operador deseja **bloquear** o cadastro de um cliente.
   1. A partir da tela inicial, o operador clica em pesquisar.
   2. Na tela de pesquisa, o operador clica no campo Nome do Cliente e entra com os dados e clica no botão avançar.
   3. O sistema retorna a tela Cadastrar Cliente com os dados já preenchidos, mas bloqueados para alteração.
   4. O operador clica no botão Bloquear Por Pagamento.
   5. O sistema exibe uma mensagem de confirmação.
   6. Ao clicar no botão sim o cliente será bloqueado (o cliente não poderá fazer agendamento).
4. A qualquer momento, o operador deseja **pesquisar** um cliente.
   1. O operador clica no botão Cliente 🡪 Pesquisar.
   2. O operador pede os dados do cliente, nome ou CPF.
   3. O operador insere os dados do cliente no campo de busca.
   4. O operador clica no botão Pesquisar.
   5. O sistema mostra as consultas relacionadas ao cliente.

**3. CDU Manter Funcionário**

Ator Principal: Administrador

Interessados e Interesses:

* Administrador – quer poder incluir novos funcionários, ou seja, usuários do sistema, alterar e excluir funcionários existentes. Quer que todos os funcionários cadastrados nao tenham problemas de login e possam utilizar o sistema corretamente.
* Veterinário
* Cliente
* Empresa – quer que o cliente seja atendido a contento, que o sistema não permita que o operador cometa erros e que as correções sejam feitas de maneira correta, eficiente e rápida.

Pré-condição: o administrador deve estar identificado e autenticado.

Pós-condições: Os dados do funcionário foram registrados, alterados ou excluídos com sucesso.

Fluxo Básico:

1. O administrador deseja **cadastrar** um funcionário.
   * 1. A partir da tela inicial, o administrador clica na opção Funcionário 🡪 Cadastrar que leva para tela de cadastro de Funcionário com as seguintes informações: Nome, Endereço Completo, CPF, Telefone e Tipo (Médico ou Atendente).
     2. Após todas as informações serem preenchidas, o administrador clica em Salvar.
     3. O sistema valida o cadastro.
     4. Estando tudo correto, o sistema salva os dados do cadastro.
     5. O sistema retorna uma mensagem de Sucesso.

Fluxo Alternativo:

1. Se algum campo obrigatório não for preenchido:

a. O sistema avisa com uma mensagem de erro.

* 1. O sistema retorna para a tela de cadastro, indicando o campo em erro.
  2. O administrador altera os dados do campo do cadastro e clica em Salvar.
  3. Retorna item c do Fluxo Básico.

1. O administrador deseja **alterar** o cadastro de um funcionário.
   1. Dispara o item 4 do Fluxo Alternativo.
   2. O administrador escolhe o item desejado entre os resultados da pesquisa e clica em Avançar.
   3. O sistema retorna a tela Cadastrar Funcionário com os dados já preenchidos mas bloqueados para alteração.
   4. O administrador clica no botão Alterar e os campos são liberados para edição.
   5. O administrador faz as alterações necessárias nos campos nome, CPF, telefone, endereço completo e data de nascimento. Com todas as informações devidamente alteradas o administrador clica no botão Salvar.
   6. Retorna ao item c do Fluxo Básico.
2. O administrador deseja **excluir** o cadastro de um Funcionário.
   1. Dispara o item 4 do Fluxo Alternativo.
   2. O administrador escolhe o item desejado entre os resultados da pesquisa e clica em Avançar.
   3. O sistema retorna a tela Cadastrar Funcionário com os dados já preenchidos mas bloqueados para alteração.
   4. O administrador clica no botão Excluir.
   5. O sistema exibe uma mensagem de confirmação.
   6. Ao clicar no botão sim o Funcionário será excluído do sistema.
3. A qualquer momento, o administrador deseja **pesquisar** um Funcionário.
   1. O administrador clica no botão Funcionário 🡪 Pesquisar.
   2. O administrador pede os dados do Funcionário, nome ou CPF.
   3. O administrador insere os dados do Funcionário no campo de busca.
   4. O administrador clica no botão Pesquisar.
   5. O sistema mostra as consultas relacionadas ao Funcionário.

**4. CDU Manter Raça de Animal**

Ator Principal: Administrador

Interessados e Interesses:

* Administrador – quer poder incluir novas raças, alterar e excluir raças existentes. Quer que o operador possa encontrar e escolher a raça para um animal de maneira fácil e eficiente.
* Veterinário – quer que os animais atendidos por ele estejam com a raça correta, para que ele possa basear seu método de consulta da melhor maneira possível
* Cliente
* Empresa – quer que o cliente seja atendido a contento, que o sistema não permita que o operador cometa erros e que as correções sejam feitas de maneira correta, eficiente e rápida.

Pré-condição: o administrador deve estar identificado e autenticado. O tipo do animal deve estar cadastrado e selecionado.

Pós-condições: os dados da raça foram registrados, alterados ou excluídos com sucesso.

Fluxo Básico:

1. O administrador deseja **cadastrar** uma raça.
   1. A partir da tela inicial, o administrador clica na opção Raça 🡪 Cadastrar que leva para tela de cadastro de raça com as seguintes informações: Tipo de animal, nome e descrição.
   2. Após todas as informações serem preenchidas, o administrador clica em Salvar.
   3. O sistema valida o cadastro.
   4. Estando tudo correto, o sistema salva os dados do cadastro.
   5. O sistema retorna uma mensagem de Sucesso.

Fluxo Alternativo:

1. Se algum campo obrigatório não for preenchido:
   1. O sistema avisa com uma mensagem de erro.
   2. O sistema retorna para a tela de cadastro, indicando o campo em erro.
   3. O administrador altera os dados do campo do cadastro e clica em Salvar.
   4. Retorna item c do Fluxo Básico.
2. O administrador deseja **alterar** uma raça cadastrada.
   1. Dispara o item 4 do Fluxo Alternativo.
   2. O administrador escolhe o item desejado entre os resultados da pesquisa e clica em Avançar.
   3. O sistema retorna a tela Cadastrar Raça com os dados já preenchidos, mas bloqueados para alteração.
   4. O administrador clica no botão Alterar e os campos são liberados para edição.
   5. O administrador faz as alterações necessárias nos campos tipo, nome e/ou descrição. Com todas as informações devidamente alteradas o administrador clica no botão Salvar.
   6. Retorna item c do Fluxo Básico.
3. O administrador deseja **excluir** o cadastro de um Raça.
   1. Dispara o item 4 do Fluxo Alternativo.
   2. O administrador escolhe o item desejado entre os resultados da pesquisa e clica em Avançar.
   3. O sistema retorna a tela Cadastrar Raça com os dados já preenchidos, mas bloqueados para alteração.
   4. O administrador clica no botão Excluir.
   5. O sistema exibe uma mensagem de confirmação.
   6. Ao clicar no botão sim a raça será excluída do sistema.
4. A qualquer momento, o administrador deseja **pesquisar** uma raça.
   1. O administrador clica no botão Raça 🡪 Pesquisar.
   2. O administrador pede o nome da raça.
   3. O administrador insere os dados do nome no campo de busca.
   4. O administrador clica no botão Pesquisar.
   5. O sistema mostra as consultas relacionadas a raça de animal.

**5. CDU Manter Tipo de Animal**

Ator Principal: Administrador

Interessados e Interesses:

* Administrador – quer poder incluir novos tipos de animal, alterar e excluir tipos existentes. Quer que o operador possa encontrar e escolher o tipo de um animal de maneira fácil e eficiente.
* Veterinário – quer que os animais atendidos por ele estejam com o tipo correto em seus cadastros, para que ele possa basear seu método de atendimento em consulta da melhor maneira possível.
* Operador
* Cliente
* Empresa

Pré-condição: o administrador deve estar identificado e autenticado.

Pós-condições: os dados do novo tipo foram registrados, alterados ou excluídos com sucesso.

Fluxo Básico:

1. O administrador deseja **cadastrar** um tipo de animal.
   1. A partir da tela inicial, o administrador clica na opção Tipo de Animal 🡪 Cadastrar que leva para tela de cadastro de tipo com a informação nome a ser preenchida.
   2. Após o nome ser preenchido, o administrador clica em Salvar.
   3. O sistema valida o cadastro.
   4. Estando tudo correto, o sistema salva os dados do cadastro.
   5. O sistema retorna uma mensagem de Sucesso.

Fluxo Alternativo:

1. Se algum campo obrigatório não for preenchido:
   1. O sistema avisa com uma mensagem de erro.
   2. O sistema retorna para a tela de cadastro, indicando o campo em erro.
   3. O administrador altera os dados do campo do cadastro e clica em Salvar.
   4. Retorna item c do Fluxo Básico.
2. O administrador deseja **alterar** um tipo de animal cadastrado.
   1. Dispara o item 4 do Fluxo Alternativo.
   2. O administrador escolhe o item desejado entre os resultados da pesquisa e clica em Avançar.
   3. O sistema retorna a tela Cadastrar Tipo de Animal com os dados já preenchidos mas bloqueados para alteração.
   4. O administrador clica no botão Alterar e o campo é liberado para edição.
   5. O administrador faz as alterações necessárias no campo nome. Com todas as informações devidamente alteradas o administrador clica no botão Salvar.
   6. Retorna item c do Fluxo Básico.
3. O administrador deseja **excluir** o cadastro de um tipo.
   1. Dispara o item 4 do Fluxo Alternativo.
   2. O administrador escolhe o item desejado entre os resultados da pesquisa e clica em Avançar.
   3. O sistema retorna a tela Cadastrar Tipo de Animal com os dados já preenchidos mas bloqueados para alteração.
   4. O administrador clica no botão Excluir.
   5. O sistema exibe uma mensagem de confirmação.
   6. Ao clicar no botão sim o tipo de animal será excluído do sistema.
4. A qualquer momento, o administrador deseja **pesquisar** um tipo.
   1. O administrador clica no botão Tipo de Animal 🡪 Pesquisar.
   2. O administrador pede o nome do tipo.
   3. O administrador insere os dados do nome no campo de busca.
   4. O administrador clica no botão Pesquisar.
   5. O sistema mostra as consultas relacionadas ao tipo de animal.

**6. CDU Manter Diagnóstico de Animal**

Ator Principal: Veterinário

Interessados e Interesses:

* Veterinário – quer poder incluir novos diagnósticos para animais, alterar e excluir diagnósticos existentes.
* Operador
* Cliente
* Empresa – Quer que o veterinário, operador e o cliente tenham o diagnóstico a disposição da maneira melhor descrita possível.

Pré-condição: o veterinário deve estar identificado e autenticado. Animal deve estar cadastrado.

Pós-condições: os dados do diagnóstico foram registrados, alterados ou excluídos com sucesso.

Fluxo Básico:

1. O administrador deseja **pesquisar e/ou gerar** um novo diagnóstico para uma certa consulta de um animal.
   1. A partir da tela que exibe os dados de um animal previamente pesquisado, o médico escolhe a opção Diagnósticos.
   2. O sistema exibe a tela de Diagnósticos, contendo uma lista com todos os diagnósticos anteriores daquele animal, assim como um campo onde pode ser preenchido um novo diagnóstico.
   3. O médico preenche o campo referente ao diagnóstico e seleciona a opção Salvar.
   4. O sistema valida o cadastro.
   5. O sistema salva o novo diagnóstico.
   6. O sistema retorna uma mensagem de Sucesso.

Fluxo Alternativo:

1. Se o campo obrigatório não for preenchido:
   1. O sistema avisa com uma mensagem de erro.
   2. O sistema retorna para a tela de diagnósticos, indicando o campo em branco.
   3. O veterinário preenche o campo em branco e clica em Salvar.
   4. Retorna ao item d do Fluxo Básico.
2. O administrador deseja **alterar** um diagnóstico.
   1. A partir da tela que exibe os dados de um animal previamente pesquisado, o médico escolhe a opção Diagnósticos.
   2. O sistema exibe a tela de Diagnósticos, contendo uma lista com todos os diagnósticos anteriores daquele animal, assim como um campo onde pode ser preenchido um novo diagnóstico.
   3. O administrador escolhe o diagnóstico desejado entre os resultados da pesquisa e clica em Editar.
   4. O diagnóstico selecionado é preenchido no campo abaixo da lista.
   5. O médico o altera da maneira desejada e seleciona a opção Salvar.
   6. Retorna item d do Fluxo Básico.
3. O administrador deseja **excluir** o cadastro de um tipo.
   1. A partir da tela que exibe os dados de um animal previamente pesquisado, o médico escolhe a opção Diagnósticos.
   2. O sistema exibe a tela de Diagnósticos, contendo uma lista com todos os diagnósticos anteriores daquele animal, assim como um campo onde pode ser preenchido um novo diagnóstico.
   3. O administrador escolhe o diagnóstico desejado entre os resultados da pesquisa e clica em Excluir.
   4. O sistema exibe uma mensagem de confirmação.
   5. Ao clicar no botão sim diagnóstico será excluído do sistema.

**7. CDU Gerar Relatório de Pagamento**

Ator Principal: Administrador

Interessados e Interesses:

* Administrador – quer que o sistema esteja apto a oferecer uma variedade de maneiras de agrupamento para a geração de relatório de maneira rápida.
* Operador
* Cliente
* Empresa – quer poder manter controle sobre suas finanças baseando-se em relatórios gerados pelo sistema.

Pré-condição: o administrador deve estar identificado e autenticado.

Pós-condições: o sistema exibe o relatório de faturamentos da empresa durante um certo período.

Fluxo Básico:

1. O administrador deseja **gerar** um novo relatório de faturamento da empresa por período.
   1. A partir da tela inicial, o administrador clica na opção Relatórios 🡪 Faturamento, que leva para a tela de Faturamento, com as opções de data de início e data de fim de período, assim como as opções de agrupamento: por Médico, por Operação, por Tipo de Pagamento e nenhum.
   2. O administrador seleciona um período, escolhe uma das opções de agrupamento e seleciona a opção Confirmar.
   3. O sistema exibe a lista de todos os recebimentos da empresa de acordo com o método de agrupamento selecionado.

Fluxo Alternativo:

1. O administrador deseja gerar um arquivo PDF:
   1. A partir da tela Faturamento, com uma pesquisa previamente realizada, o administrador clica em “Gerar PDF”.
   2. O sistema gera um arquivo PDF com os resultados do relatório e o salva num local desejado pelo usuário.
2. Se algum campo obrigatório não for preenchido:
   1. O sistema avisa com uma mensagem de erro.
   2. O sistema retorna para a tela anterior, indicando o campo em erro.
   3. O administrador altera os dados do campo e clica em Confirmar.
   4. Retorna item c do Fluxo Básico.

**8. CDU Manter Escala**

Ator Principal: Administrador

Interessados e Interesses:

* Administrador – deseja gerir a escala dos veterinários. Quer que o sistema funcione sem falhas e seja rápido.
* Operador -
* Veterinário – quer que o sistema tenha os horários e dias que ele está disponível para atendimento.
* Cliente –
* Empresa – quer que a escala do veterinário seja de acordo com horários que ele possa atender na clínica. Que o sistema não permita que o operador cometa erros e que as correções sejam feitas de maneira correta, eficiente e rápida.

Pré-condição: O operador deve estar identificado e autenticado. O veterinário deve estar cadastrado

Pós-condições: A escala do veterinário é organizada com sucesso. A escala é alterada com sucesso. A escala é excluída com sucesso.

Fluxo Básico:

1. O operador deseja **gerir** uma escala.
   1. O operador clica na opção Escala 🡪 Gerir. O sistema exibe uma caixa Pesquisar Veterinário, nela o operador busca o veterinário por nome.
   2. Após isso, o operador seleciona o veterinário desejado e clica em Avançar.
   3. O sistema exibe uma janela com os horários e dias da semana disponíveis do dado veterinário.
   4. Estando tudo correto, o sistema salva os dados do cadastro e retorna mensagem de Sucesso.

Fluxo Alternativo:

1. Se alguma consulta for associada a escala que será Alterada ou excluída
   1. O sistema avisa com uma mensagem de erro
   2. O sistema retorna para a tela de escala, indicando que existe alguma consulta associada a escala que será modificada.
   3. O sistema mostra uma mensagem na qual diz que a consulta deve ser remarcada para outra escala
   4. Após o operador realizar as modificações necessárias ele clica em salvar.
2. O operador deseja **alterar** uma escala
   1. O operador abre a tela de escalas e busca os dados do veterinário. O sistema gera o resultado com a escala daquele veterinário selecionado.
   2. O operador seleciona a opção alterar escala.
   3. O operador faz as alterações necessárias nos horários e dias de atendimento do veterinário. Com todas as informações devidamente alteradas o operador clica no botão Salvar.
   4. Após isso, o sistema registra os dados da escala novamente (novos horários do veterinário).
   5. O sistema realiza a validação dos dados.
3. O operador deseja **excluir** uma escala
   1. O operador abre a tela de escalas e busca os dados do veterinário. O sistema gera o resultado com a escala daquele veterinário selecionado.
   2. O operador seleciona a opção excluir escala.
   3. O sistema exclui a escala do veterinário.
4. A qualquer momento, o operador deseja **pesquisar** uma escala
   1. O operador clica no botão pesquisar na janela de escala.
   2. O operador insere os dados do veterinário no campo de busca.
   3. O operador clica no botão Pesquisar.
   4. O sistema mostra a escala relacionada ao veterinário.

**9. CDU Manter Contrato**

Ator Principal: Administrador

Interessados e Interesses:

* Administrador – quer poder gerir os contratos da empresa. Quer que o sistema funcione sem falhas e seja rápido.
* Operador -
* Veterinário –
* Cliente –
* Empresa – quer que o operador possa gerir os contratos de forma clara, que o sistema não permita que o operador cometa erros e que as correções sejam feitas de maneira correta, eficiente e rápida.

Pré-condição: o operador deve estar identificado e autenticado.

Pós-condições: Os dados dos contratos foram registrados, alterados ou excluídos com sucesso.

Fluxo Básico:

1. O operador deseja **criar** um contrato
   1. A partir da tela inicial, o operador clica na opção Contratos 🡪Novo que leva para tela de contratos com as seguintes informações como data de Início, data de término e salário.
   2. Após todas as informações serem preenchidas, o operador clica em Criar.
   3. O sistema valida o contrato.
   4. Estando tudo correto, o sistema cria o contrato e retorna mensagem de Sucesso.

Fluxo Alternativo:

1. O operador deseja **alterar** um contrato:
   1. A partir da tela inicial o operador clica em Contrato 🡪 Pesquisar.
   2. Na tela de pesquisa, o operador clica no número de contrato e entra com os dados e clica no botão avançar.
   3. O operador altera os dados do campo do contrato e clica em Salvar.
   4. O sistema realiza a validação dos dados.
   5. Estando tudo correto, o sistema salva os novos dados do contrato.
2. O operador deseja **excluir** um contrato.
   1. A partir da tela inicial o operador clica em Contrato 🡪 Pesquisar.
   2. Na tela de pesquisa, o operador clica no número de contrato e entra com os dados e clica no botão avançar.
   3. O operador escolhe a opção Excluir.
   4. O sistema verifica se há algum funcionário associado ao número do contrato correspondente.
   5. O sistema exibe uma mensagem de confirmação com as opções Sim e Não.
   6. Estando tudo correto, o operador clica em Sim e o sistema remove dos dados do contrato.
3. A qualquer momento, o operador deseja **pesquisar** um contrato.
   1. O operador clica no botão Contrato 🡪 Pesquisar.
   2. O sistema pede o número do contrato.
   3. O operador insere o número do contrato no campo de busca.
   4. O operador clica no botão Pesquisar.
   5. O sistema mostra as consultas relacionadas ao contrato.

**10. CDU Efetuar Login**

Ator Principal: Operador

Interessados e Interesses:

* Operador – quer ter acesso ao sistema. Quer que o sistema funcione sem falhas e seja rápido.
* Veterinário –
* Cliente –
* Empresa – quer que o operador possa ter acesso ao sistema

Pré-condição: Não há.

Pós-condições: O operador teve acesso com sucesso ao sistema.

Fluxo Básico:

1. O operador deseja **efetuar** login
   1. O sistema exibe para o operador a tela de login, com os campos usuário e senha.
   2. O operador entra com os dados necessários para o login.
   3. Os dados estando corretos o sistema exibe a tela inicial do sistema.

Fluxo Alternativo:

1. Caso a senha ou usuário estejam incorretos
   1. O sistema exibe para o operador a tela de login, com os campos usuário e senha
   2. O operador entra com dados
   3. Se os dados estiverem incorretos, o sistema exibe uma mensagem de erro dizendo que senha ou usuários estão digitados de forma incorreta.

**11. CDU Efetuar Logoff**

Ator Principal: Operador

Interessados e Interesses:

* Operador – quer encerrar o acesso ao sistema. Quer que o sistema funcione sem falhas e seja rápido.
* Veterinário –
* Cliente –
* Empresa – quer que o operador possa encerrar o acesso ao sistema de forma segura.

Pré-condição: O operador esteja logado.

Pós-condições: O operador encerrou o acesso ao sistema com sucesso.

Fluxo Básico:

1. O operador deseja **efetuar** logoff
   1. O operador clica no botão Logoff na tela inicial.
   2. O sistema exibe uma mensagem perguntando se ele tem certeza que deseja encerrar o sistema com as alternativas Sim e Não.
   3. O operador clica em Sim.
   4. O sistema será encerrado.

## Diagrama de CDU’s

## Diagrama de estado (dos relevantes)

## Diagrama de Classes (conceitual)

## Diagrama de Classes (de projeto)

## Diagrama de Sequencia ou de Comunicação (Padroes Grasp)

## Diagrama de Componentes (Pacotes, implementação)